

# Aviso de Privacidad

Versión 2.0 · Identificador en el sistema: AVISO-2026-V2

**Versión 2.0** — incorpora las recomendaciones del Departamento Jurídico de la Diócesis del 21 de agosto de 2026: un solo responsable, canales unificados, Encargado declarado, «Representante Legal» e Interés Superior del menor.

## PASTORAL SOCIAL - CÁRITAS DE ARMENIA — Aviso de Privacidad

Le pedimos algunos datos para poder entregarle la ayuda humanitaria y para que ninguna familia quede por fuera.

### ¿Quién guarda sus datos?

**Pastoral Social - Cáritas de Armenia**, NIT 801001320-2 — **Responsable del Tratamiento** Calle 23 # 12-26, piso 2, Centro, Armenia, Quindío Teléfono (606) 734 3636 · Correo [datos@pastoralsocialarmenia.org](mailto:datos@pastoralsocialarmenia.org)

Los servidores están alojados por **Hetzner Online GmbH (Alemania)**, que actúa únicamente como **Encargado**: guarda la información por cuenta nuestra y **no puede usarla para nada suyo**.

### ¿Qué datos y para qué?

Tomamos su **nombre, documento, fecha de nacimiento, teléfono, dirección y quiénes viven en su hogar**, para:

- Saber qué ayuda le corresponde a su familia según cuántos son y cómo quedó su vivienda.
- **Evitar que unas familias reciban varias veces mientras otras no reciben nada.**
- Dejar constancia de lo que se le entregó.
- Saber en qué zonas todavía falta ayuda.
- Avisarle si aún no está inscrito en el Registro Único de Damnificados del Gobierno.

### Datos que usted decide si nos da

Si en su hogar hay una **mujer embarazada o lactando, una persona con discapacidad, alguien con enfermedad crónica, una víctima del conflicto o una persona migrante**, saberlo nos permite incluir lo que esa persona necesita.

**Contestar esto es voluntario. Si prefiere no decirlo, no pasa nada: igual recibe la ayuda.**

### Los niños, niñas y adolescentes del hogar

Pedimos su edad y parentesco porque de ahí sale si se incluyen pañales, leche o útiles escolares.

**Autoriza el Representante Legal**: el padre, la madre o el tutor legal. Antes de firmar **se escucha al menor** y su opinión se tiene en cuenta según su edad y madurez.

Es voluntario. Y **tratamos sus datos respetando su Interés Superior**: si alguna vez hay duda sobre si un dato de un niño debe guardarse o mostrarse, hacemos lo que mejor lo proteja a él.

**No tomamos fotografías de niños, niñas ni adolescentes.**

### ¿Cuánto tiempo los guardamos?

Solo el tiempo necesario. **Cuando termine la atención de la emergencia borramos los datos sensibles y los de los menores.** De lo demás conservamos cinco años únicamente lo que hace falta para rendir cuentas de las donaciones: qué se entregó, a quién y su firma.

### ¿Para qué NO usamos sus datos?

- **No** para invitarlo a la iglesia ni a ninguna actividad religiosa. **La ayuda no depende de su religión.**
- **No** los vendemos ni se los damos a nadie para sus propios fines.
- **No** para pedirle donaciones.
- **No** publicamos su nombre, su dirección ni su foto.

### ¿Quién los ve?

Solo el personal de Pastoral Social que necesita verlos para su trabajo. Su **número de documento se guarda cifrado**. La alcaldía, los donantes y la prensa **solo ven cantidades por zona, nunca nombres**.

### Sus derechos

Usted puede **saber qué datos tenemos, corregirlos, pedir que los borremos o retirar su autorización** en cualquier momento, sin costo.

Escríbanos a [datos@pastoralsocialarmenia.org](mailto:datos@pastoralsocialarmenia.org), llame al **(606) 734 3636**, acérquese a **Calle 23 # 12-26, piso 2, Centro, Armenia** o dígaselo a cualquier brigadista.

Le respondemos en **10 días hábiles** si es una consulta y en **15 días hábiles** si es un reclamo.

Si retira su autorización, dejamos de usar sus datos. El registro de las ayudas que ya recibió se conserva, porque Pastoral Social debe rendir cuentas de las donaciones que le confiaron.

### La política completa

Está en [www.diocesisarmenia.org](http://www.diocesisarmenia.org) y en cualquier parroquia. Pídala y se la entregamos impresa.

Si algo no le respondemos bien, puede acudir a la **Superintendencia de Industria y Comercio**.